

INSPIRATIONSMØDE:

MUS, GRUS og andre dialogformer - som en leder skal mestre

"Samtale fremmer forståelsen"

Monique Moullé-Zetterström, direktør i teleselskabet Orange

Ledelse udøves for en stor del gennem dialog med andre mennesker. Få styr på forskellige dialogformer og inspiration til at arbejde med dialogen som ledelsesværktøj i dagligdagen.



Målgruppe

Ledere

Varighed

Inspirationsmødet varer som udgangspunkt 2 timer. Det kan forkortes eller forlænges alt efter, hvor meget tid og hvor dybt I vil gå ind i emnet.

Deltagerinvolvering

Dialogen er vigtig også i dette inspirationsmøde. Deltagerne opfordres til at indgå i en dialog undervejs i seminaret.

Program

Under seminaret vil vi bl.a. komme rundt om følgende emner:

1. Dialog – hvad er det og hvad er det ikke?

Vi sætter en ramme om dialogen som begreb. Hvad betyder det? Hvad er dialogen og hvad er det ikke?

2. Dialogens forskellige former

Sammen kortlægger vi de mange forskellige udtryk som dialogen kan have.

3. Vigtige elementer i dialogen

En dialog stiller krav til parterne. Der er nogle elementer, der skal være til stede før vi kan tale om succesfuld dialog.

Vi gennemgår bl.a. en enkel kommunikationsmodel og taler om DOs and DONT'S i forbindelse med dialog.

4. Dialog som udviklingsværktøj

De fleste arbejdspladser har i dage mere eller mindre systematiserede udviklings-samtaler (MUS) med den enkelte medarbejder. Nogle afholder også gruppeudviklings-samtaler (GRUS). Udvikling kan også ske gennem feedback.

5. Forskellige dialogformer og hvordan man kan bruge dem aktivt

Vi kender alle at sidde til møder, hvor vi primært sidder og lytter – indtil vi mister koncentrationen. Møder kan få mere dynamik ved at indlægge forskellige dialogformer under mødet.

6. Opsamling

- Hvilke refleksioner har seminaret givet anledning til?
- Hvad vil I tage med hjem?



Pris

Prisen for et 2 timer seminar som beskrevet ovenfor er 10.000 kr. ekskl. moms og udgifter til transport.

Hvis seminaret afholdes uden for Sjælland vil der komme et tillæg på 3.000 kr. ekskl. moms.

Underviser: Susanne Teglkamp



Susanne Teglkamp er konsulent og direktør i Teglkamp & Co. Hun er uddannet jurist og reserveofficer. Derudover har Susanne Teglkamp suppleret med flere lederuddannelser senest Executive Management Programme fra INSEAD. Hun fik Ildsjælsprisen 2012 af DJØFs Brancheforening Selvstændige.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun har i mange år arbejdet som managementkonsulent, karriererådgiver og facilitator. Susanne Teglkamp er stadig tilknyttet forsvaret og er i dag oberstløjtnant af reserven. Derudover har Susanne Teglkamp udgivet flere bøger: *Ledergruppen – det dynamiske omdrejningspunkt* og *I den gode ledelses tjeneste* begge udkom i 2012. Januar 2014 udkom bogen: *Ledergruppen i udvikling – bring potentialet frem*.

Se mere om Teglkamp & Co på www.tegkamp.dk