

GODE RÅD TIL GLOBALE PROJEKTLEDERE

Stadig flere teknikere vil blive projektledere i Danmark og udlandet. De nye ledere skal forberede sig på megen personalepleje, mener ledelseskonsulent Susanne Teglkamp AF SØREN KROGSGAARD

Hvis man spørger den erfarne ledelseskonsulent Susanne Teglkamp, er det en farlig, halv sandhed, at ledelse bare er sund fornuft.

"Ledelse er først og fremmest sund fornuft. Alligevel er dårlig ledelse den hyppigste årsag til jobskift. Jeg tror simpelthen mange ledere skal mindes om at fokusere på opgaven og bruge fornuften," siger Susanne Teglkamp. Teknikeren har mødt Susanne Teglkamp, uddannet jurist og reserveofficer, men gennem mange år ledelsesrådgiver for private og offentlige virksomheder. På kontoret i hjemmet i Hillerød giver hun gode råd til de mange teknikere som i kortere eller længere tid får et ledelsesansvar.

Ledere som vi ifølge hende skal forvente at se stadig flere af i takt med stigende globalisering. "Når udviklingen af produkter og services går hurtigere og spreder sig ud over mange kontinenter, bruger virksomheder i stigende grad projekter. Det kræver flere og mere multifunktionelle projektledere".

FÆLLES PLATFORM

Men når for eksempel den tekniske assistent skal lede et projekt, så er der mange overraskelser i vente. "Den megen personalepleje kommer bag på mange – specielt folk der er udnævnt på deres faglige kunnen. Ledelse handler om basal ressourceallokering, men også kompetencestyring. Så spørg hele tiden, hvad folk har brug for"

Projekterne går i dag på tværs af afdelinger, virksomheder og landegrænser. Det kræver en ekstra indsats af lederen. "Der kan være meget interessevaretagelse i en projektgruppe. Lederen skal derfor skabe en fælles platform ved at skabe engagement for at folk lægger energi i de nye opgaver."

BLØDE VÆRDIER

Det lyder jo meget rigtigt, men hvordan gør man det?

"Udover at få sat de rigtige strukturer op i virksomheder, så skal lederen bruge af sig selv. Læg dine planer og ambitioner på bordet, men gør det ydmygt." siger Susanne Teglkamp.

Hun har i sit arbejde med ledere på alle niveauer oplevet landegrænserne som de sværeste at overskride.

"Jeg har set mange frustrerede mellemledere i virksomheder, der blev opkøbt af for eksempel franske koncerner. Fransk topstyring er svær at forene med danske værdier. Men nogle gange betaler det sig ikke at kæmpe imod nye ledelsesformer, og man må i stedet forsøge at skabe sit eget rum i den nye organisation". Meget tegner til at nye job i Danmark skal skabes i den videntunge og kreative del af værdikæden. Men det betyder ifølge Susanne Teglkamp ikke, at lederen selv skal være særlig kreativ.

"Du skal spotte kreativitet og styre den så den foregår indenfor rammerne. Det kræver den såkaldte Janus-kompetence, at kigge i flere retninger samtidig og så udstikke kursen.

TIPS TIL LEDERE:

Hvordan skal man give en skideballe?

Først skal du sikre dig, at sagen er ordentligt belyst. Fortæl så om de forventninger, du har haft, og hvordan de ikke er opfyldt.

Giv plads til dialog – husk at hvis du vil have folk til at flytte sig skal du ikke angribe dem.

Hvordan leder jeg en international gruppe?

Pas på ironien. Husk at folk fra andre kulturer kan være så ærekære, at de ikke altid indrømmer, hvis noget er gået over hovedet på dem.

Hvordan giver jeg en god peptalk?

Brug dig selv som person. Giv en fornemmelse af, at lederen er med. Vær klar i dit budskab. Gentag budskabet mindst tre gange under talen.

MEDLEMMER AF TEKNISK LANDSFORBUND KAN FÅ HJÆLP TIL LEDERROLLEN

Forbundets nye aftale med Teglkamp & Co, giver rabat på gode råd, netværk og spændende foredrag. Hos TL mener man, aftalen giver en større bredde i forbundets arbejde med ledelse. "Vi har i lang tid givet rådgivning om projektledelse og kompetenceafklaring. Nu opgraderer vi vores ydelser med konkret og praktisk vejledning om ledelse som disciplin," siger Carsten Madsen, administrerende direktør. Han bruger selv et netværk uden for arbejdspladsen til sparring om lederrollen, og mener det er en væsentlig del af tilbuddet. Med et medlemskab af Teglkamp & Cos VIP Business får teknikere blandt andet adgang til en hotline om ledelse, et netværk af andre ledere, nyhedsbreve og billige foredrag og arrangementer. Se www.tl.dk

Bragt i Teknikeren 11.11.05