

## Skab grundlaget for en feedbackkultur i jeres virksomhed ½ dags seminar

Vi har alle brug for feedback for at kunne udvikle os både som enkeltpersoner og som arbejdsplads.

Med dette seminar lægger I grundlaget for en god feedbackkultur på jeres arbejdsplads.

### Varighed

Seminaret er planlagt til ½ dag – enten formiddag eller eftermiddag. Seminarets varighed kan efter aftale udvides og udbygges.



Seminaret gennemføres hos virksomheden eller et sted, som virksomheden anviser.

### Deltagerinvolvering

Regn med at I bliver involveret undervejs. Bring jeres erfaringer ind. Stil spørgsmål og kast jer ud i de små øvelser.

### Program

Under seminaret vil vi bl.a. komme rundt om følgende emner:

#### 1. Hvorfor er feedback så vigtigt?

#### 2. Ros, anerkendelse og feedback – lidt om begreberne

Vi skelner her mellem ros, anerkendelse, feedback, evaluering og refleksioner.

#### 3. Feedback – hvorfor er det så svært?

Feedback er ikke svært, men der kan være forskellige årsager til, at vi holder os tilbage fra at give feedback. Vi ser på "forhindringerne".

#### 4. Feedback er også kommunikation

Vi kommer ikke uden om kommunikationen som et meget væsentligt afsæt til at give en feedback, der bliver modtaget. Deltagerne bliver præsenteret for en enkel kommunikationsmodel og nogle tips til at sikre god kommunikation.

#### 5. Hvordan skaber I en god feedback kultur hos jer?

Vi kommer til at arbejde med hvor, hvornår og hvordan feedback skal gives hos jer. I kommer selv til at formulere nogle spillerregler, der kan fremme en god feedback kultur hos jer.

#### 6. 4 forskellige feedback metoder

Deltagerne bliver præsenteret for 4 forskellige feedback metoder og vil også komme til at afprøve metoderne i praksis.

## 7. Opsamling

- Hvilke refleksioner har seminaret givet anledning til?
- Hvad vil I tage med hjem?

### Pris:

Prisen for et 1/2-dags seminar som beskrevet ovenfor er 12.000 kr. ekskl. moms og udgifter til transport.

Seminaret gennemføres også på engelsk med engelsk materiale mod et tillæg på 3.000 kr. ekskl. moms.

Hvis seminaret afholdes uden for Sjælland vil der komme et tillæg på 3.000 kr. ekskl. moms.

### Undervisere:

Seminaret vil blive gennemført ved en af nedenstående konsulenter:



#### Susanne Teglkamp

er konsulent og direktør i Teglkamp & Co. Hun er uddannet jurist og reserveofficer. Derudover har Susanne Teglkamp suppleret med flere lederuddannelser senest Executive Board Programme fra INSEAD. Hun fik Ildsjælsprisen 2012 af DJØFs Brancheforening Selvstændige.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun har i mange år arbejdet som managementkonsulent, karriererådgiver og facilitator. Susanne Teglkamp er stadig tilknyttet forsvaret og er i dag oberstløjtnant af reserven. Derudover har Susanne Teglkamp udgivet flere bøger: *Ledergruppen – det dynamiske omdrejningspunkt* og *I den gode ledelses tjeneste* begge udkom i 2012. Januar 2014 udkom bogen: *Ledergruppen i udvikling – bring potentialet frem*.



#### Anne Tang Thomsen

Anne Tang Thomsen er konsulent i Teglkamp & Co. Hun er uddannet Cand. Mag og har suppleret med forskellige former for konsulent- og lederuddannelser. Anne har et bredt erfaringsgrundlag fra ansættelser i det private erhvervs- og i det offentlige. Anne har virket som bl.a. projektleder indenfor it-branchen og kursus-branchen, og har i mange år arbejdet som HR- og managementkonsulent.

Se mere om Teglkamp & Co på [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)

06.09.2016