

## Gør den svære samtale lettere 1/2-dags kursus

Vil du gerne være klædt bedre på, næste gang du skal tage en svær samtale?



Der er nogle samtaler, der er langt sværere at tage end andre. Samtaler, hvor vi skal gå tæt på en medarbejder og hvor vi er usikre på reaktionerne. Det kan eksempelvis dreje sig om samtaler med meget vanskelige medarbejdere, medarbejdere hvor der er mistanke om et misbrugsproblem, samtaler med meget sårbare medarbejdere, afskedigelses-samtaler. Det er heldigvis ikke er så tit, at vi har den slags samtaler, hvilket så også bidrager til at gøre dem vanskelige.

Teglkamp & Co. tilbyder et 1/2-dags kursus, hvor du både får teori og praktisk træning i at gennemføre den svære samtale.

**Målgruppe:** Ledere der har personaleledelse.

### Program for kurset:

1. Hvorfor er den svære samtale svær?
2. Hvordan forbereder man sig?
3. Hvordan gennemfører man samtalen?
4. Træning og feedback på den svære samtale. Vi gennemfører 3 forskellige typer af samtaler.
5. Opsamling

Der er høj grad af deltagerinvolvering.

Der er udarbejdet 3 konkrete cases, hvor deltagerne fælles skal forberede den svære samtale. Herefter udpeges en af deltagerne til at gennemføre samtalen som leder og en anden deltager udpeges til at spille medarbejder efter instruktion. Når samtalen er gennemført drøfter vi forløbet og lederen får feedback på gennemførelsen.

**Varighed:** 1/2 dag – ca. 3 timer

OBS! Seminaret kan kombineres med andre relevante temaer, hvis man ønsker at sætte mere tid af.

**Pris:** Ved op til 12 deltagere tilbydes seminaret gennemført for 15.000 kr. ekskl. moms og udgifter til transport.

(Tillæg for afholdelse uden for Nordsjælland og det Storkøbenhavnske område).

## Susanne Teglkamp



er konsulent og direktør i Teglkamp & Co. Hun er uddannet jurist og reserveofficer. Derudover har Susanne Teglkamp suppleret med flere lederuddannelser senest Executive Board Programme fra INSEAD. Hun fik Ildsjælsprisen 2012 af DJØFs Brancheforening Selvstændige.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun har i mange år arbejdet som managementkonsulent, karriererådgiver og facilitator. Susanne Teglkamp er stadig tilknyttet forsvaret og er i dag oberstløjtnant af reserven. Derudover har Susanne Teglkamp udgivet flere bøger: *Ledergruppen – det dynamiske omdrejningspunkt* og *I den gode ledelses tjeneste* begge udkom i 2012. Januar 2014 udkom bogen: *Ledergruppen i udvikling – bring potentialet frem.*

## Anne Tang Thomsen



Anne Tang Thomsen er konsulent i Teglkamp & Co. Hun er uddannet Cand. Mag og har suppleret med forskellige former for konsulent- og lederuddannelser. Anne har et bredt erfaringsgrundlag fra ansættelser i det private erhvervs- og i det offentlige. Anne har virket som bl.a. projektleder indenfor it-branchen og kursus-branchen, og har i mange år arbejdet som HR- og managementkonsulent.

Se mere om Teglkamp & Co på [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)

08.04.2016