

Fr. borg Amts Avis  
12/3-2007

# Dårlige ledere giver utilfredse medarbejdere

Sammenhængen mellem medarbejdernes opfattelse af deres nærmeste leder og deres jobtilfredshed er næsten uhyggelig stor i ny undersøgelse fra konsulentfirmaet Teglkamp & Co.

Hvor glade vi er for at gå på arbejde hænger meget nøje sammen med, om vi synes vores nærmeste chef er en god eller dårlig leder.

Synes man, at ens chef er god, så er til-

fredsheden markant større med løn, arbejdsvilkår, arbejdsbyrde og en lang række andre trivselsforhold, end hvis man opfatter sin chef som en dårlig leder.

- I og for sig er det ikke overraskende, at der er en sammenhæng. Jeg er blot overrasket over, at den er så markant, og at den måde, vi opfatter vores chef på, således smitter af på samtlige andre forhold på arbejdspladsen, siger kvinden bag en ny undersøgelse af sammenhængen mellem ledelse og trivsel, Susanne Teglkamp fra Teglkamp & Co.

Undersøgelsen baserer sig på 679 svar på en spørgeskemaundersøgelse lagt på

jobportalen Stepstone.

Blandt de markante resultater er, at halvdelen af medarbejdere med en en god leder også er tilfredse med deres arbejdsmængde, mens det kun gælder en fjerdedel af dem med en dårlig leder.

Og nok mest markant er det, at andelen af medarbejdere der påtænker at skifte job er 10 gange højere i gruppen af medarbejdere, der synes, de har en dårlig chef.

sabroe

Nordsjælland  
1. sektion side 3

# Dårlige ledere giver dårlig trivsel

Virksomhederne må kigge bedre efter, når de udvælger ledere, og lederudvikling bør på dagsordenen over for de ledere, som allerede er i funktion, mener Susanne Teglkamp fra Teglkamp & Co.

At der er en sammenhæng mellem vores opfattelse af vores chefer og så vores jobtrivsel kommer ikke bag på Susanne Teglkamp fra Hillerød-konsulentvirksomheden, Teglkamp & Co, der i samarbejde med jobportalen Stepstone har gennemført en internet-spørgeundersøgelse for at tage temperaturen på jobtrivslen rundt om på landets arbejdspladser. Undersøgelsen er baseret på 679 svar.

vere gode resultater. Gode medarbejdere finder sig ikke i dårlige ledere, de søger væk. Så alt i alt koster dårlige ledere rigtig mange penge for virksomhederne, siger Susanne Teglkamp. Selvom det ikke er med i undersøgelse, er hendes erfaring, at det ikke så meget er lederens faglige evner, det halter med, men snarere deres personlige kompetencer i forhold til at være nærværende, lyttende og coache deres medarbejdere.

så sætter halvdelen af dem også kryds i rubrikken, at de overvejer at søge et nyt job. Det er 10 gange flere end i den positive gruppe, hvor kun fem procent svarer, at de er på kig efter nyt job.

I en tid med store forandringer og strukturændringer er der også interessante tal at hente i undersøgelsen.

- Gode ledere giver gode forandringer, undersøgelsen giver et klart fingerpeg om, at ledelsen har stor betydning for forandringsprocesser, og hvordan de bliver opfattet af medarbejderne. Således er otte ud af 10 medarbejdere med en god leder positive over for forandringer, mens kun hver tredje medarbejdere med en dårlig chef ser positivt på forandringer, siger Susanne Teglkamp.

Og så til sidste. Er der flere dårlige end gode ledere rundt om på arbejdsmarkedet? Ifølge de 679 svarere i undersøgelsen, er der flest af de slemme. Hver tredje ansatte mener, at de har en rigtig dårlig leder, mens kun hver fjerde mener, at deres chef gør en rigtig god figur.

sabroe

## Har ikke tid

- Jeg var sådan set ikke i tvivl om, at god ledelse har en utrolig stor betydning for medarbejdernes trivsel og dermed også på deres forhold til jobbet. Men at resultatet af undersøgelsen underbygger min fornemmelse så markant, overrasker mig alligevel lidt. For mig at se viser det med al tydelighed, at der ikke er nogen vej uden om. Vi må have mere fokus på ledelseskompetencerne, når vi ansætter ledere. Og vi må prioritere at udvikle god ledelse blandt de ledere, der allerede sidder i stillingerne. Uden gode ledere kan det være svært for selv gode medarbejdere at le-

- Mange ledere mangler simpelthen at være fysisk til stede. De mangler tid til at være ledere, siger Susanne Teglkamp.

## Medarbejderflugt

Set med virksomhedernes øjne, kan dårlige ledere koste på bundlinjen. I hvert fald vil virksomheder med dårlige ledere oftere skulle ud at finde nye medarbejdere, viser undersøgelsen. Således angiver ni ud af 10 ansatte med en god leder, at de trives på deres job det meste af tiden, mens tre ud af fire ansatte med en dårlig chef ikke trives på jobbet. Og ser man på gruppen, der sætter kryds ved at de har en dårlig chef,

**Nordsjælland:** Når du i dag møder på arbejde, så tag et godt kig på din chef. Hvis du synes, at chefen klarer sit job godt, er der stor sandsynlighed for, at du også er positiv over for en lang række andre forhold på jobbet, lige fra løn til advancementsmuligheder og din opfattelse af, hvor godt det vil gå for din arbejdsplads det kommende år.

Men hvis du kigger og ser en chef, som du synes, gør sit arbejde dårligt, vil du højst sandsynligt være mere negativ over for de samme forhold, end medarbejdere, der er glade for deres chef.