

Tør dine medarbejdere give dig feedback?

Af: *Susanne Teglkamp, Ledelsesrådgiver i Teglkamp & Co.* www.tegkamp.dk



Hvornår har du sidst fået feedback fra dine medarbejdere? Altså feedback, som ikke bare er ros, men feedback, som du virkelig kan bruge til noget – feedback, hvor du kan blive en bedre leder, hvis du tager det alvorligt og forholder dig åbent til det.

Der sker desværre ofte det, at når vi bliver ledere, så bliver der længere mellem feedbacken. Årsagen er sjældent, at vi er blevet bedre, men simpelthen fordi mange medarbejdere holder sig tilbage fra at give deres leder feedback. Der kan være mange grunde til at medarbejderne ikke skal have noget klinket. Eksempelvis kan det handle om frygt for repressalier fra chefen, fordi chefen absolut ikke er åben over for andet end smiger. Det er heldigvis nok de færreste tilfælde, at det står så grelt til.

Mest almindeligt er det, at medarbejderne ikke rigtigt ved, hvordan de skal gribe feedback til deres chef an. Her kan du som leder hjælpe dine medarbejdere godt på vej – gøre det nemt for dem at give dig feedback. Du kan eksempelvis stille dem nogle spørgsmål og så bede dem om at forholde sig til det i mindre grupper. Det kan nemlig være lettere at give feedback, når man som medarbejder ikke står helt alene. Du skal også sørge for, at dine medarbejdere oplever gode erfaringer med at give dig feedback – at de oplever, at du ikke går i forsvar, men tager dem alvorligt og reflekterer over det de siger. Det er jo ikke sikkert, at du er enig med dem, men det vigtigste er, at du tager åbent og positivt imod.



Der er mange andre årsager til, at vi generelt ikke er så gode til at give hinanden feedback. Det kan handle om ikke at have en virksomhedskultur, hvor feedback opleves som et helt naturligt element i dagligdagen, men det kan også handle om almindelig angst for at komme til at sige tingene forkert, så kollegaen eller chefen bliver såret eller vred.

Hvis du gerne selv vil have feedback og gerne vil have, at dine medarbejdere oplever det som helt naturligt at give hinanden feedback, så sæt det på dagsordenen og gå selv foran!

Indlægget har været bragt på Susanne Teglkamps blog på LinkedIn og på www.tegkamp.dk. Her bringes korte personlige indlæg om oplevelser, holdninger, tanker og refleksioner om ledelse og personlig udvikling.

*Bloggen er blevet **nomineret til Blogprisen 2015 i kategorien Bedste blog om ledelse**. Vinderen vælges af læserne. Så hvis du synes, at min blog fortjener at vinde, vil jeg sætte pris på, om du giver den din stemme. Du kan stemme her:*

<http://www.blogprisen2015.dk/bedste-blog-om-ledelse>



Skab grundlaget for en feedback kultur i jeres virksomhed - 1/2 dags kursus



Vi har alle brug for feedback for at kunne udvikle os både som enkeltpersoner og som arbejdsplads.

Vi har tilrettelagt et 1/2 dags seminar, hvor I får lagt grundlaget for en god feedbackkultur.

Læs mere her: http://www.tegkamp.dk/Feedback_seminar.pdf