

Ting du bør vide om dine ekstroverte medarbejdere!

Af: Anne Tang Thomsen, Konsulent i Teglkamp & Co. www.tegkamp.dk



Det er nemt at være ekstrovert! De er socialt velfungerende, de er synlige, de kan håndtere mange opgaver på en gang, de er vellidte, de er robuste, de er positive m.v. m.v. De må da være en succes på enhver arbejdsplads! Eller er det nu så simpelt?

Det er rigtigt, at mange af de træk, som generelt karakteriserer ekstroverte, ofte ses som positive i forhold til en arbejdsplads (i f.eks. jobannoncer). Der findes dog mange fejlangtagelser om de ekstroverte, og bare fordi man er ekstrovert, betyder det ikke, at arbejdslivet 'altid er en leg'.

Det giver mening at sætte fokus på personlighedstræk og at skabe forståelse for, hvad der får folk til at fungere bedst muligt arbejdsmæssigt. I det sidste stykke tid har der været en del fokus på de introverte medarbejdere - og jeg vil derfor bidrage ved at tage fat i ekstroversionen, og hvad man **også** bør være opmærksom på ved sine ekstroverte medarbejdere.

Lad os starte med kort at se på, hvad det vil sige at være ekstrovert (og introvert).

Hvad vil det sige at være ekstrovert?

At være ekstrovert betyder, at man henter sin energi fra den ydre verden, hvor de introverte henter deres energi mere i det indre univers.

Nogen af de træk, som kan karakterisere de ekstroverte (og de introverte - her i parentes) er:

- Igangsettende (modtagende)
- Udtryksfuld (behersket)
- Selskabelig (reserveret)
- Aktiv (reflekterende)
- Entusiastisk (stille)

Som ekstrovert behøver man ikke have alle ovennævnte karakteristika - eller man kan have et karakteristika i moderat grad. Sagt på en anden måde, der findes både folk, som er ekstroverte i meget klar grad og folk, som er det i mere moderat grad.

Jeg har igennem årene haft mange karrieremæssige samtaler med ekstroverte medarbejdere - og om ekstroverte medarbejdere. Her er nogle af de antagelser, som de ofte kæmper med.

Antagelser om ekstroverte medarbejdere, som de ikke altid kan leve op til - eller som de ikke helt fortjener.

De er ikke generte. Ekstroverte kan skam godt være generte, ligesom de kan mangle selvtillid og selvværd. Det kan være endda meget frustrerende gerne at ville f.eks. stille sig op foran en forsamling og holde en tale – men ikke at turde.

De trives i storkontorer: Storkontorer er populære og det er rigtigt, at mange ekstroverte vil se dem som et forum for fælles opgaveløsning, social interaktion, videndeling m.v. Problemet kommer, når de ekstroverte skal koncentrere sig. Hvis du primært er orienteret mod den ydre verden og der konstant sker noget spændende i rummet omkring dig, kan det være endda meget svært at finde rum til at koncentrere sig om og få løst egne opgaver.

De er positive: Ekstroverte kan være positive, men de kan skam også være negative – alt afhængende af den situation de befinder sig i. De kan være både entusiastiske og medrivende – men hvis de er imod en sag eller føler sig kørt ud på et sidespor, kan de være lige så synlige i deres modstand og negativitet.

De er robuste - kan lide at være på og har et højt energiniveau: Jaaaa for en dels vedkommende – men det betyder ikke, at de ikke kan brænde ud, kan overbruge sig selv eller blive overbrugt af andre. Ekstroverte kan også rammes af stress, og i nogen tilfælde kan de være utrænede i at lytte til den indre stemme, som siger, at de skal sætte tempoet ned.

De er socialt velfungerende: Det er rigtigt, at ekstroverte har en tendens til at være relativt selskabelige og søge mange sociale kontakter, men om det gør dem socialt velfungerende er en anden sag. Jeg har mødt ekstroverte, som kæmper med at støde andre fra sig - fordi de f.eks. er dominerende eller irriterende – og det kan være stærkt frustrerende, når nu man gerne vil i kontakt.

De er dårlige til at lytte: Man kan godt finde ekstroverte, som er mere begejstrede for at snakke end for at lytte, men helt retfærdigt er det nu ikke at sige, at de ekstroverte generelt er dårlige lyttere. Måske er det mere rammende at sige, at mange ekstroverte er meget aktive lyttere, hvilket vil sige, at de ofte kan bryde ind for at komme med kommentarer, hvilket dog ikke er tegn på at den ekstroverte ikke lytter, snare at emnet har fanget hans/hendes interesse.

De er overfladiske: Et ikke helt retfærdigt prædikat, som måske stammer fra, at mange ekstroverte værdsætter at have gang i flere ting på en gang (den positive måde at beskrive dette på er, at de har evnen til at 'holde mange bolde i luften'), hvilket kan komme til at betyde, at de ikke nødvendigvis går i dybden med alt.

De taler før de tænker: Mange ekstroverte værdsætter at forme deres tanker i det åbne rum – hvor de så udvikler deres tanker i



samspil med andre. Det kan betyde, at der ind imellem bliver sendt nogle langt fra gennemtænkte 'prøveballoner ud' til fælles skue, så 'ja' det kan til tider virke, som om, 'de ekstroverte taler før de tænker' – en anden måde at se det på er, at de inviterer til at tænke sammen.

Verden er aldrig bare sort eller hvid.

Livet som ekstrovert kan således også være besværligt, og ligesom de introverte må de til tider kæmpe med antagelser om deres person, som ikke er helt korrekte.

Det er derfor vigtigt at nuancere opfattelsen af både det introverte og det ekstroverte univers, det er vejen til at skabe de bedste vilkår for – og til at få det bedste ud af begge verdner.

Anne Tang Thomsen er konsulent i Teglkamp & Co. Hun er uddannet Cand. Mag og har suppleret med forskellige former for konsulent- og lederuddannelser. Anne har et bredt erfaringsgrundlag fra ansættelser i det private erhvervsliv og i det offentlige. Anne har virket som bl.a. projektleder indenfor it-branchen og kursus-branchen, og har i mange år arbejdet som HR- og managementkonsulent. Se mere om Teglkamp & Co på www.tegkamp.dk

Skab grundlaget for en feedback kultur i jeres virksomhed - 1/2 dags kursus

Vi har alle brug for feedback for at kunne udvikle os både som enkeltpersoner og som arbejdsplads.

Vi har tilrettelagt et 1/2 dags seminar, hvor I får lagt grundlaget for en god feedback kultur.

Læs mere her http://www.tegkamp.dk/Feedback_seminar.pdf eller kontakt os på tlf.: 4822 1141 eller mail: info@tegkamp.dk

