

Tid skal ikke spares, den skal bruges! – og andre indslag

Af: Susanne Teglkamp, Ledelsesrådgiver i Teglkamp & Co. www.tegkamp.dk



Følger du mig på LinkedIn? Hvis ikke, så er du gået glip af en række små korte inspirationsindlæg.

Her kommer et par smagsprøver på mine indlæg:

Tid skal ikke spares, den skal bruges!

Ordene slog mig som en hammer. Ordene kommer fra Anupama Kundoo, en indisk arkitekt, som i sin arbejdsproces fordeler sin tid mellem: Tid til at reflektere, tid til at undervise og forske og tid til at producere. Der er pt. en meget interessant udstilling på Louisiana om hendes måde at tænke og arbejde på og hendes bygningsværker.



Jeg tænkte med det samme, at vores fokus ofte er det forkerte sted. Vi bruger alt for meget krudt på at se, hvordan vi kan reducere vores tidsforbrug i diverse processer i stedet for at fokusere på, hvad vi vil bruge vores tid på.

Det kunne jo være, at vi bruger en masse tid på at forsøge at spare tid på opgaver, som vi slet ikke skal lave. Vi opdager det bare ikke!

Så måske skulle vi starte med at formulere, hvad vi vil bruge vores tid på!

Om at give lidt mere end kunden forventer

”Du har bestilt værelse ud mod bagsiden ikke?” spurgte hotellets receptionist. Og jo det kunne jeg bekræfte. Vi har holdt et par dages efterårsferie og havde booket et helt almindeligt standardværelse. ”Nå, men vi har opgraderet jer til Prinsessesuiten, det håber jeg ikke gør noget?” sagde hun med et glimt i øjet. Nej for pokker da! Det var helt fantastisk. Udsigt ud over Storebælt og på alle måder en fantastisk oplevelse. Jeg følte mig næsten lidt små-royal.

Når jeg deler denne oplevelse, er det fordi, den er et klassisk eksempel på, at man ved at give kunden lidt mere, end de forventer (i dette tilfælde rigtig meget mere), så skaber man bare en rigtig god kundeoplevelse. En kundeoplevelse, som gør, at jeg selvfølgelig vil vende tilbage til det hotel, hvis jeg skal overnatte i det område en anden gang.

Så giv din kunde/medarbejder/kollega/leder/samarbejdspartner lidt mere, end de forventer, så risikerer du at få god energi, tak og loyalitet retur 😊

Blot til inspiration!

Stands ulykken!

For mange år siden lærte jeg førstehjælp i forsvaret. Der er én ting, der har bidt sig fast og det er: Stands ulykken! Eksempelvis hvis du kommer frem til en bilulykke og bilens motor stadig kører, så stands motoren som det første, inden du går i gang med at give førstehjælp. Hvis du bare kaster dig hovedkulds ud i at redde de involverede i ulykken, risi-



kerer du at ulykken fortsat udvikler sig med meget større skader til følge.

'Stands ulykken' er fuldt ud overførbart til alle mulige andre forhold. Vi kan f.eks. kommunikere noget, der viser sig at være forkert. Det første, man skal gøre, er at stoppe eventuel spredning af de forkerte informationer, eksempelvis at tage dem af hjemmesiden eller af de sociale medier og dermed forsøge at stoppe yderligere spredning af den forkerte information. Dernæst kan man korrigere fejlen og informere i de relevante fora.

Så stands ulykken, skab dig et hurtigt overblik over omfanget og gå derefter i gang med genopretning.

Ovenstående er kraftigt forkortet version af mit seneste søndagsråd. Tilmeld dig, hvis du vil have den fulde version og mine søndagsråd fremover:

<https://response.questback.com/teglkampco/goderaad>

Følg mig på LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/susanneteglkamp/>

Susanne Teglkamp er selvstændig konsulent og ledelsesrådgiver. Hun er uddannet jurist og reserveofficer med rang af oberstløjtnant. Hun har taget flere lederuddannelser senest Executive Board Programme på INSEAD. Hun har siddet i flere bestyrelser, bl.a. i Tænk tanken At-lantsammenslutningen. Derudover er hun ekstern censor i faget ledelse på Forsvarsakademiet.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun er aktiv debattør og skribent omkring ledelse og har udgivet flere ledelsesbøger. Læs mere på www.teglkamp.dk

Vil du rykke på karrieren?



Er du på den rigtige hylde og hvordan ser din hylde ud? Vil du gerne blive mere klar på, hvad du vil med din karriere? Så kan det være en god idé at sparre med en person, som ikke er en del af din hverdag.

Teglkamp & Co. tilbyder karriererådgivning på timebasis eller et på forhånd tilrettelagt forløb på i alt 5 timer.

Læs mere her: <http://www.teglkamp.dk/Karriereudvikling.pdf>