

## Teambuilding – et hurtigt fix eller en lang proces!

Af: *Susanne Teglkamp, Teglkamp & Co.* [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)

Vi har ondt i virksomheden – lav os! Lav noget teambuilding. Dette er den meget korte version af, de ønsker, jeg nogle gange møder som konsulent ude i virksomhederne. Når jeg spørger ind til, hvad de mener med teambuilding, så er det nogen gange et hurtigt fix, man vil have – altså at man tager af sted på en overlevelsestur, dræber nogle kaniner, går på lidt glødende kul og i det hele taget overskrider nogle grænser. Og når man kommer hjem, har alle lært noget om sig selv og så arbejder man meget bedre sammen. Her er det at dialogen begynder! Jeg tror nemlig ikke på de kvikke fix. Er der problemer i et team, er det ikke min erfaring, at problemerne er blevet løst ved at tage af sted på et seminar, hvor grænserne afprøves gennem forskellige former for ekstreme aktiviteter.

Jeg tror på at teambuilding er en lang proces og at man primært skal arbejde med teambuilding i det daglige og med udgangspunkt i de faktiske forhold og udfordringer.

### Hvad er et team?

For at arbejde med teambuilding er det nødvendigt først at gøre sig klart, hvad man forstår ved et team. Et team er ikke en hel virksomhed men består af en afgrænset gruppe af mennesker, som i det daglige har mange arbejdsmæssige relationer til hinanden. Medlemmerne i teamet har forskellige færdigheder, der supplerer hinanden – færdigheder der ikke kan rummes af en enkelt person. Ideen er at få alle disse færdigheder i spil gennem samarbejdet i teamet og derved opnå bedre resultater, end hvis man arbejder hver for sig.

Det er absolut nødvendigt at teamet har et fælles engagement om fælles målsætninger for at motivere og skabe fremdrift i teamet. Det er en ledelses opgave at sikre at målene er formuleret, så der er sammenhæng til virksomhedens overordnede mål.

### At bygge et team!

Teambuildingen starter allerede der, hvor man sammensætter sit team. Team skal sammensættes, så det har de rigtige personlige og faglige kompetencer i forhold til opgaven, der skal løses. Fordi man har bragt en gruppe mennesker sammen, er det ikke sikkert, at de føler sig som et team. Denne følelse opstår først, når man engagerer det enkelte medlem i teamet i forhold til det fælles mål og man får skabt et miljø, hvor der er tryk og lyst til at arbejde sammen om det fælles mål.

### Rammer der understøtter teambuilding

Man kan skabe nogle rammer, der understøtter teambuilding. F.eks. kan et klart formuleret kommissorium gøre det tydeligere for teamet, hvad det er dets opgaver, mål og kompetencer. De fysiske rammer kan også være med til at fremme team samarbejdet. F.eks. kan et åbent kontor suppleret med stillearbejdspladser og mødelokaler være det, der skaber optimale arbejdsbetingelser for et team.

De ikke-fysiske rammer som f.eks. egen hjemmeside, et tjat-forum, telefonmøder og videokonferencer, kan også supplere følelsen af at være et team, selvom man måske ikke fysisk sidder på samme lokalitet.

Endelig kan man også anvende forskellige former for mødeaktiviteter til understøttelse af teambuilding.

### Teambuildings aktiviteter

Når man som leder arbejder med teambuilding er der mange aktiviteter, man kan sætte i gang, som alle kan være med til at opbygge og understøtte teamfølelsen. Lad mig her nævne nogle enkelte eksempler på teambuildings aktiviteter:

### "Torsdagskage"

Jeg har været på flere arbejdspladser, hvor man en gang om ugen mødtes til kage og hyggeligt samvær. Man kan sige, at det ikke er meget og i sig selv flytter det selvfølgelig heller ikke meget, men det skaber en følelse af samhørighed at man mødes og er sammen om en lille hyggelig aktivitet.

### At lave noget socialt sammen

Uden at det skal gå hen og blive en belastning og man skal føle det som et pres at deltage, så kan det at møde hinanden uden for de faste rammer på arbejdet give en anderledes oplevelse af kollegaerne. Det kan være at man tager ud og bowler, tager på udflugt, laver nogle sjove aktiviteter, måske et lille orienteringsløb. Desværre er teambuilding ofte gået hen og blevet synonym med den slags aktiviteter. Og som dette lille indlæg gerne skulle vise, så er teambuilding meget mere.

### At fejre succeserne

Et vigtigt element for et team er at have mål at gå efter. Definer klare delmål og sørg for at markere det, når et delmål er opnået. Er det et stort mål, der er nået, så fejr det! Det er her vigtigt at fremhæve de mål, der nås gennem teamets samlede indsats.

### At skabe fælles identitet

Det er en balancegang og kan let gå hen og blive lidt poppet, men i nogen sammenhænge kan det give god mening at arbejde med at finde frem til kernen af teamets værdier eller kendetegn og illustrere det gennem logo på f.eks. t-shirts, kaffekopper, musemåtter eller lignende.

### Faglige seminarer

Det er i høj grad med til at opbygge et team, at give det tid til at være sammen og fordybe sig om nogle udfordringer eller problemstillinger. Det kan derfor være en god ide en gang imellem at tage af sted på et fagligt seminar, være væk fra arbejdspladsen og måske få noget inspiration udefra.

### Seminarer med fokus på teambuilding

Seminarer med fokus på teambuilding kan bruges i flere forskellige sammenhænge, dels som opstart på et nyt team, eller hvis teamet har fået helt nye opgaver. Et teambuildingsseminar kan også bruges til at få sat fokus på de problemstillinger der er i teamet og arbejde med at få ryddet op i de ting, der står i vejen for et velfungerende team. Dette kræver, at man ved, hvad man har med at gøre. Ofte vil det være en god ide at få hjælp udefra til at køre processen i teamet.

### **Den lange proces**

Det gode og velfungerende team skabes efter min bedste overbevisning gennem et langt og vedvarende arbejde i det daglige. Der kan undervejs komme konflikter i teamet, som skal håndteres, når de er der. I det hele taget handler det om løbende at evaluere teamets indsats og arbejde på forbedringsmuligheder.

Det er helt fint en gang imellem at lave teambuildingsaktiviteter uden for arbejdspladsen, men sørg for at de relaterer sig til virkeligheden til daglig og følg op, når I kommer hjem!

*Bragt den 18. august 2005 i Fr.Borg Amts Avis*