

Tænk – Tast – Tal! - og andre korte refleksioner



Af: *Susanne Teglkamp, Ledelsesrådgiver i Teglkamp & Co.*
www.tegkamp.dk

Følger du mig på LinkedIn? Hvis ikke, så er du gået glip af en række små korte inspirationsindlæg. Nedenfor får du et par smagsprøver:

Tænk – Tast – Tal!

Tænk – Tast – Tal! For nyligt blev jeg mindet om en af de mange huskeremser, vi lærte i forsvaret. Jeg hørte et oplæg fra en person, som helt sikkert havde meget på hjertet. Problemet var bare, at der ikke rigtigt var skabt forbindelse mellem hjerte og hjerne. Oplægget blev fyldt med mange gentagelser, upræcise formuleringer og uklare budskaber. Selv med min bedste vilje, kunne jeg ikke fastholde opmærksomheden. Og jeg ikke var den eneste, der havde sporadiske udfald.

“Ja men, det er fordi jeg tænker bedst, mens jeg taler”, er ofte svaret, hvis man høfligt forsøger, at få folk til at komme til sagen. Jeg ved godt, at vi er forskelligt skruet sammen også rent kommunikativt, men langt de fleste af os kan hente hjælp i Tænk – Tast – Tal!



Tænk: Overvej hvad der er dit budskab, inden du åbner munden. Du har langt større chance for at komme igennem med budskabet, hvis det er tænkt igennem. Har du brug for tid til at tænke dig om, så bed om det i stedet for at overhælde deltagerne med din ordstrøm, mens du tænker.

Tast: Det nytter ikke, at du begynder at tale i mikrofonen, hvis ikke du har skabt forbindelse ved at trykke på tasten. Oversat til civilt sprog handler det om, at du sikrer dig, at du har dine modtageres opmærksomhed, inden du leverer budskabet.

Tal: Aflever budskabet – hverken mere eller mindre. Hvis du har tænkt, før du taler, øger du sandsynligheden for, at dit budskab er præcist, letforståeligt og kommer igennem til modtageren.

Om orienteringsløb og ledelse

Hvad har orienteringsløb med ledelse at gøre? Ikke ret meget, synes du måske. Men som gammel orienteringsløber kan jeg se rigtig mange paralleller:

Du får et kort udleveret med en række poster, som du skal rundt om, inden du kan løbe i mål. Du skal planlægge din vej frem, så du bruger færrest mulige kræfter på at komme hurtigst muligt i mål. Men hvis du kun fokuserer på hurtighed og okser derudad – mister du ofte orienteringen og risikerer at løbe i den stik modsatte retning.

Du skal hele tiden tage bestik af omgivelserne og finde fixpunkter, der kan hjælpe dig med at holde retningen.

Nogle gange kan det være svært at se vejen frem for bare af træer. Så må du ty til dit kompas og tage en kompasretning. Men det forudsætter, at du er fuldstændig klar over, hvor du er henne lige nu. Du skal altså hele tiden have overblik over situationen.

Hvis I løber flere sammen, skal I have tillid til hinanden og til hvilke kompetencer, de enkelte medlemmer i gruppen har. Nogle er gode til at læse kort, andre er gode til at tage bestik af situationen, andre igen er gode til at holde energien oppe i gruppen. Hvis man løber af sted som gruppe – kommer man også hjem som gruppe, man efterlader ikke de langsomme løbere ude i skoven. De langsomme løbere kan i øvrigt meget vel være de bedste til at finde vej.

Kan du også parallelere?

Brug hovedet – og brug fødderne!



'Brug hovedet – og brug fødderne!' Ja det er desværre ikke mig, der kan tage æren for denne opfordring. Men jeg har straks tyvstjålet den fra den leder, jeg talte med forleden. Det handler om, at vi alt for ofte er tilbøjelige til blot at sende en mail til vores kollegaer, når vi har et eller andet, vi lige skal af med.

Vi sender en mail, 'fordi det er nemmere' og 'fordi så er det ude af mit hoved/væk fra mit skrivebord'. Men virkeligheden er ofte, at hvis det bare er en smule komplekst eller hvis det vi skriver kan misforstås, så er der stor risiko for, at det faktisk kommer til at kræve mere tid – end hvis man nu havde gået hen til sin kollega og lige vendt sagen ansigt til ansigt.

Så hermed videregiver jeg opfordringen til at bruge hovedet og fødderne.

Følg mig på LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/susanneteglkamp/>

Susanne Teglkamp er konsulent og direktør i Teglkamp & Co. Hun er uddannet jurist og reserveofficer og har suppleret med flere lederuddannelser senest Executive Board Programme på INSEAD. Susanne Teglkamp fik Ildsjælsprisen 2012 af DJØFs Brancheforening Selvstændige.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun har i mange år arbejdet som managementkonsulent, karriererådgiver og facilitator. Susanne Teglkamp sluttede sin karriere som reserveofficer som oberstløjtnant. Susanne Teglkamp er i 2015 blevet tilknyttet Forsvarsakademiets Censorkorps som censor i faget ledelse. Derudover har Susanne Teglkamp udgivet flere bøger, hvoraf den seneste 'Fusioner og forandringsledelse i praksis' udkom oktober 2016. Se mere på www.tegkamp.dk



12 – 12 seminar – et ledelsesdøgn

Tag et døgn ud af kalenderen!

Man kan nå rigtig meget, hvis man tager et døgn ud af kalenderen, tager væk fra virksomheden og arbejder igennem med udvalgte temaer.

Teglkamp og Co. har stor erfaring med 12 – 12 seminarer

Teglkamp & co. har siden 2002 gennemført ledelsesseminarer med ledergrupper over hele lan-



det inden for mange forskellige brancher både i den offentlige og i den private sektor.

Vi sikrer en god afvikling af seminaret og at der kommer konkrete resultater med hjem.
Hent brochure her: http://www.tegkamp.dk/12_12_moede.pdf