

Om ikke at ville tabe ansigt - og andre korte refleksioner

Af: Susanne Teglkamp, Ledelsesrådgiver i Teglkamp & Co. www.tegkamp.dk



Følger du mig på LinkedIn? Hvis ikke, så er du gået glip af en række små korte inspirationsindlæg. Nedenfor får du et par smagsprøver:

Om ikke at ville tabe ansigt – Tankhistorie 1

Forleden blev jeg mindet om en episode fra min ungdom – en episode, som jeg absolut ikke er stolt af, men med meget læring i. Jeg var 15 år og havde fået et fritidsjob som tankpasser. Kort tid efter jeg var startet, bad en kunde mig om at fylde vand på bilen. Jeg havde absolut ingen forstand på biler og ville ikke spørge, hvor jeg skulle fylde vand på, men fandt et muligt sted – i motoren! Dagen efter blev jeg ringet op af min arbejdsgiver, som fortalte mig, at en kunde havde fået fyldt vand på motoren, som nu var brændt sammen. Min arbejdsgiver havde også værksted samme steds, så de fik rensset og ordnet motoren for kunden. Jeg fik aldrig skæld ud.



Læringen af denne historie set ud fra et lederspæktiv: Det er dit ansvar at din medarbejder er klædt ordentlig på til at løse jobbet. Hvis medarbejderen fejler, fordi han/hun ikke er klædt ordentlig på til jobbet, så tag ansvaret på dig (hvilket min arbejdsgiver gjorde 100%).

Læringen fra et medarbejderperspektiv: Spørg, hvis du er i tvivl. Du taber ikke ansigt. Derimod kan det få store konsekvenser, hvis ikke du spørger – og det er ikke sikkert, at du har en forstående arbejdsgiver.

Om at ville det hele på én gang – Tankhistorie 2



Man skulle tro, det var løgn – men nej desværre. For et par år siden havde jeg endnu en benzintank hændelse, som jeg heller ikke er stolt af, men hvor der også er læring i. Jeg havde sat tid og penge af til at deltage på et Executive Management Programme. Uddannelsen startede med 3 dage i Kolding. Dag 2 synes jeg ikke, jeg kunne flytte et aftalt kundemøde i København, så jeg ragede af sted tidligt om morgenen, holdt et godt møde for derefter at race tilbage til Kolding, hvor jeg lige regnede med at kunne nå eftermiddags- og aftenprogrammet. Midt på Fyn var jeg nødt til at tanke. Og med hovedet fyldt af alt muligt andet fyldte jeg benzin på min diesebil ☹️ Jeg nåede heldigvis ikke at starte bilen – men kunne så tilbringe 2 timer på tankstationen på at vente på vejhjælp for at få min bil transporteret på værksted og tanken tømt. Det gav mig jo så tid til at reflektere lidt.

Læringen af denne historie er, at der sjældent kommer noget godt ud af at ville det hele på én gang. Det første, der ryger, er som regel nærværet. Derudover mister man fokus og man risikerer at træffe nogle ret dårlige valg. Jeg kunne formentlig godt have fået flyttet det kundemøde – enhver ordentlig kunde vil acceptere, at man prioriterede tilstedeværelsen på uddannelsen. Derudover nedprioriterede jeg jo faktisk også de øvrige deltagere på uddannelsen ved at tjekke en dag ud af programmet.

Om arrige puddelhunde



"Den gør ikke noget!" råbte hundeejeren, mens hendes puddelhund løb arrigt bjæffende rundt om mine ben og forstyrrede min løbetur. Først blev jeg bange og derefter voldsomt irriteret. Jeg lossede ud efter kræet – jo det gjorde jeg! Jeg ramte ikke, men den blev bange og løb pibende hen til sin ejer.

Efterfølgende har jeg tænkt på, at situationen er et godt billede på tilsvarende situationer, som jeg af og til hører om ude på arbejdspladserne:

Medarbejderen arbejder på en opgave. Ud af det blå kommer lederen, stiller spørgsmål, kommer med forslag, korrigerer, kritiserer – alt sammen på en måde, der godt kan minde lidt om en arrig puddelhund. Nogle medarbejdere lader sig skræmme af formen – andre bliver vrede og 'losser ud' efter lederen. Overover sidder der en chef, som forsøger at berolige frustrerede medarbejdere med, at lederen ikke 'bider', så de skal ikke være bange. Men der er i min bog ikke nogen undskyldning for at tillade dårlige ledelsesadfærd blandt ledere, der refererer til ham/hende. Ledernes ledelsesadfærd peger altid tilbage på chefen ovenover.

Følg mig på LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/susanneteglkamp/>

Susanne Teglkamp er konsulent og direktør i Teglkamp & Co. Hun er uddannet jurist og reserveofficer og har suppleret med flere lederuddannelser senest Executive Board Programme på INSEAD. Susanne Teglkamp fik Ildsjælsprisen 2012 af DJØFs Brancheforening Selvstændige.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun har i mange år arbejdet som managementkonsulent, karriererådgiver og facilitator. Susanne Teglkamp sluttede sin karriere som reserveofficer som oberstløjtnant. Susanne Teglkamp er i 2015 blevet tilknyttet Forsvarsakademiets Censorkorps som censor i faget ledelse. Derudover har Susanne Teglkamp udgivet flere bøger, hvoraf den seneste 'Fusioner og forandringsledelse i praksis' udkom oktober 2016.

Se mere på www.tegkamp.dk

Pitstop for ledergruppen

Selvom det går stærkt og tiden er knap, har ledergruppen også brug for at "køre i pitstop" og få en hurtig optankning.

Få inspiration udefra for at sætte gang i den interne udvikling på arbejdspladsen. Til det formål tilbydes en række inspirerende oplæg af 1-2 timers varighed, f.eks.:

- Fra gruppe af leder til ledergruppe
- Få bedre og mere effektive møder
- Militær ledelse – hvad kan vi lære af det?



Se flere forskellige forslag til pitstopmøder her:

http://www.tegkamp.dk/Pitstop_for_ledergruppen.pdf