

## Mågeledelse anno 2016

Af: *Susanne Teglkamp, ledelsesrådgiver i Teglkamp & Co. [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)*

Kært barn har mange navne. Det gælder også for udøvelse af ledelse – både den gode og den dårlige ledelse. Mågeledelsen er en meget malende beskrivelse af en særlig form for dårlig ledelsesstil.

### Klassisk mågeledelse

Ved mågeledelse i sin klassiske form kommer lederen flyvende ind på kontoret eller hvor medarbejderen nu opholder sig. Lederen flyver rundt i lokalet og skriger op over et eller andet, lederen er utilfreds med. Lederen skider på medarbejderen og omgivelserne i det hele taget for derefter at flyve væk igen. Efterladende en frustreret, vred og måske også lidt bange medarbejder.



### Mågeledelse anno 2016

Der findes desværre stadig ledere, der bedriver mågeledelse. Men vi ser ikke den klassiske mågeleder så ofte mere. I dag er mågeledelse blevet lidt mere sofistikeret.

Forleden stødte jeg på mågeledelse anno 2016. En medarbejder – faktisk en mellemlider – fortalte, hvordan han efterhånden var ved at miste sin selvtillid. Han var udsat for en chef, som i det daglige ikke var ret meget til stede. Men pludselig kunne chefen dukke op på kontoret og stille en masse spørgsmål, som mellemlideren ikke umiddelbart kunne svare på. Oftest ville chefen forsvinde ud af kontoret igen – lige så hurtigt som han var dukket op – inden mellemlideren overhovedet havde haft mulighed for at sunde sig og stille nogle uddybende spørgsmål. Tilbage sad mellemlideren som regel med en eller flere store opgaver, der altid skulle leveres med meget kort frist. Som mellemlideren sukkende fortalte, kunne han efter sådan et møde med mågeledelse anno 2016 altid se frem til endnu en sen aften med arbejde. Og så kunne han i øvrigt regne med, at chefen ikke ville kvittere og vende tilbage, når han havde fået svar på sine spørgsmål.

Mågelederen anno 2016 har fået et lag fernis og råber ikke af medarbejderen, men resultatet for den enkelte, der bliver udsat for mågeledelse er ikke meget anderledes end ved den klassiske mågeleder.

### Undgå at blive en mågeleder

Der er formentlig ikke nogen leder, der ønsker at være en mågeleder, men nogen gange kommer man alligevel til at opføre sig som en. Der kan være mange grunde til, at man falder i grøften. Ofte handler det om, at lederen selv er presset på tid, har mistet overblikket eller selv er blevet udsat for mågeledelse fra sin chef.

En ting er imidlertid temmelig sikkert – resultatet af mågeledelse bliver ringere end hvis du udøver almindelig god og rettidig ledelse.

Hvis du vil undgå at udøve mågeledelse:

- Sørg for at give din medarbejdere en klar og tydelig opgave. Vær sikker på, at de forstår opgaven og hvad du forventer af dem.
- Sæt en rimelig deadline for løsningen af opgaven. Hvis du giver en for kort tidsfrist, bliver kvaliteten også derefter.

- Hjælp med at prioritere medarbejderens opgaver, hvis der er for mange opgaver på medarbejderens bord.
- Sørg for at medarbejderen har adgang til dig, hvis han får brug for at vende opgaven med dig undervejs.
- Er du selv blev udsat for mågeledelse, så tag dig lige et pusterum, hvor du får pulsen ned og får skabt dig overblikket, inden du går ind til dine medarbejdere.

Med dette indlæg en opfordring til at udrydde mågeledelse anno 2016 og alle andre årgange.

**Susanne Teglkamp** er konsulent og direktør i Teglkamp & Co. Hun er uddannet jurist og reserveofficer og har suppleret med flere lederuddannelser senest Executive Board Programme på INSEAD. Susanne Teglkamp fik Ildsjælsprisen 2012 af DJØFs Brancheforening Selvstændige.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun har i mange år arbejdet som managementkonsulent, karriererådgiver og facilitator. Susanne Teglkamp sluttede sin karriere som reserveofficer som oberstløjtnant. Susanne Teglkamp er i 2015 blevet tilknyttet Forsvarsakademiets Censorkorps som censor i faget ledelse. Derudover har Susanne Teglkamp udgivet flere bøger, hvoraf den nyeste udkom i 2014: *Ledergruppen i udvikling – Bring potentialet frem*. Se mere på [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)



## Fra gruppe af ledere til ledergruppe!

Teglkamp & Co. har gennem en årrække udviklet og med stor succes gennemført tilpassede udviklingsforløb for ledergrupper.

Læs mere på [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk) eller hent brochure her:

<http://www.tegkamp.dk/Fra%20gruppe%20af%20ledere%20til%20ledergruppe.pdf>