

## “Lad aldrig en god krise gå til spilde!”

En smagsprøve fra min bog: Der er ingen nemme genveje gennem helvede

Af: *Susanne Teglkamp, Ledelsesrådgiver i Teglkamp & Co. [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)*

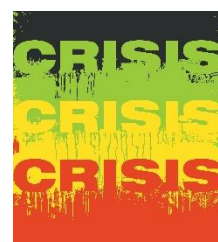


Dette råd kommer ikke fra mig men fra Winston Churchill, den engelske premierminister, som ledede England gennem 2. verdenskrig.

Danmark, virksomheder og mennesker befinder sig undertiden i kriser i forskellige grader og alvor. Står man lige midt i orkanen, er det måske ikke lige der, at man sætter sig hen med benene oppe på bordet og reflekterer over, hvad man så kunne lære af krisen. Så handler det om at rebe sejlene og passe på ikke at gå ned.

Men på et eller andet tidspunkt kommer der en rolig stund eller man er kommet ud på den anden side af krisen og så er der ingen undskyldning for ikke at sætte sig ned og tage relevant læring ud af krisen.

En krise forstørre typisk både styrkerne og svaghederne hos den enkelte og i organisationen. I forhold til ikke at lade en mulighed for læring gå til spilde er der rigtig mange spørgsmål, som kan være relevante at tage fat på. Jeg har udvalgt et par stykker:



### *Holder strategien?*

En strategi kommer virkelig under pres under en krise. Måske viser det sig, at den skal ændres eller at der skal laves en helt ny strategi, fordi en krise kan ændre meget og i nogle tilfælde alt.

### *Var der nogle ledere, der faldt igennem?*

I krisituationer trykprøves ledere på deres ledelseskompetencer – de faglige men i høj grad også de personlige. Det kan blive ret afgørende hvilke ledere, der skal lede virksomheden gennem krisen, om de kan træffe de rette beslutninger rettidigt og om de kan skabe følgeskab blandt medarbejderne.

Når man kigger tilbage, kan det godt være, at der viser sig, at der både var ledere, der klarede sig exceptionelt godt og ledere, der faldt helt igennem. Men inden man hælder den sidste gruppe ledere ned af brættet, er det værd at undersøge, om det enten kunne skyldes, at man ikke havde sørget for at klæde dem ordentlig på til lederrollen, om man ikke støttede dem nok undervejs i krisen eller om man simpelthen havde ansat de forkerte ledere.

### *Hvordan virker vores interne kommunikation?*

Under en krise bliver kommunikationen helt afgørende. Kommunikationshåndteringen er derfor et af de oplagte steder at drage læring ud af en krise.

Blev der givet for meget eller for lidt information? Brugte vi de rigtige kanaler? Kom vi rundt i alle krogene af virksomheden? Brugte vi de rette mennesker til at formidle budskaberne undervejs? Fik vi rettidigt informationer ude fra de enkelte afdelinger, så vi som ledelse kunne nå at reagere?

### *Er der opgaver, vi skal holde op med?*

I en krise fokuseres der på nogle typer af opgaver og andre bliver nedprioriteret eller lavet på et lavere niveau eller måske slet ikke lavet i en periode. Når man er kommet igennem krisen er det oplagt at se på alle de møder, opgaver og processer, som man droppede under krisen. Havde det nogen betydning? Var der nogle der savnede dem? Hvad ville der ske, hvis vi også efter krisen undlod at lave den type opgaver eller holde den slags møder?

### *Hvordan var sammenholdet i virksomheden?*

Grundlaget, for at rykke sammen under en krise, lægges i det daglige, når der er fred og ingen fare.

Det er under kriser som denne, man får testet, hvor meget ledelse og medarbejdere rykker sammen og kæmper for, at man kommer igennem krisen med så få tab som muligt.

### *Har vi brug for en beredskabsplan eller at revidere den?*

Måske - måske ikke får vi tilsvarende virusser som Covid19 i fremtiden, som kan lægge landet ned. Lad os ikke håbe det. Det kan på baggrund af Covid19-krisen være fristende at tænke en beredskabsplan for at imødegå den slags kriser.

Men en beredskabsplan bør starte et andet sted. Den bør starte med at se på de områder i virksomheden, hvor man er mest sårbar. Og dernæst at vurdere hvilke situationer og under hvilke omstændigheder de mest sårbare områder kan blive ramt og mere eller mindre blive sat ud af spillet. Dernæst skal man se på, hvordan man kan forebygge og skærme de sårbare områder.

Resultatet af vores refleksioner og den læring, vi har uddraget, skal selvfølgelig omsættes i konkrete initiativer.

Der er klart nok mange flere ting, det vil være relevant at kigge på. Jeg er sikker på, at vi alle kan drage læring ud af enhver krise, hvis vi vælger at se det som en mulighed og ikke lader den gå til spilde.

### **Spørgsmål at reflektere over:**

- Har du oplevet en krise – personligt eller arbejdsmæssigt. I givet fald, hvilken læring drog du af den?
- Arbejder I systematisk med at drage læring af stor som små kriser på din arbejdsplads? Kunne I arbejde mere systematisk med det?

Du kan læse om bogen og købe den her:

[https://www.tegkamp.dk/Der\\_er\\_ingen\\_nemme\\_genveje\\_gennem\\_helvede.htm](https://www.tegkamp.dk/Der_er_ingen_nemme_genveje_gennem_helvede.htm)

**Susanne Teglkamp** er selvstændig konsulent og ledelsesrådgiver. Hun er uddannet jurist og reserveofficer med rang af oberstløjtnant. Hun har taget flere lederuddannelser senest Executive Board Programme på INSEAD. Hun har siddet i flere bestyrelser, bl.a. i Tænketanken At-lantsammenslutningen. Derudover er hun ekstern censor i faget ledelse på Forsvarsakademiet.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun er aktiv debattør og skri-

bent omkring ledelse og har udgivet flere ledelsesbøger, hvoraf den seneste: 'Der er ingen nemme genveje gennem helvede' udkom i maj 2021. Læs mere på [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)

## Bogen til dig eller en chef, du holder af 😊

Susanne Teglkamp

DER ER INGEN NEMME  
GENVEJE GENNEM HELVEDE

- og andre gode råd om ledelse, arbejdsliv og personlig udvikling



Forlaget Teglkamp

### Anmeldelse af min nyeste bog:

En velskrevet bog med råd og refleksionsspørgsmål. Teglkamps mange råd bygger på erfaring med ledelse fra såvel det offentlige og det private, som professionel rådgiver. Rådet om at læse bogen i små doser er vigtig at tage til sig, hvis man håber på nemme genveje gennem helvede.

**Lektørdtalelse, DBC**

Du kan læse mere her:

[https://www.tegkamp.dk/Der\\_er\\_ingen\\_nemme\\_genveje\\_gennem\\_helvede.htm](https://www.tegkamp.dk/Der_er_ingen_nemme_genveje_gennem_helvede.htm)

Du kan bestille bogen her: <https://response.questback.com/tegkampco/boeger>