

Susannes Blog

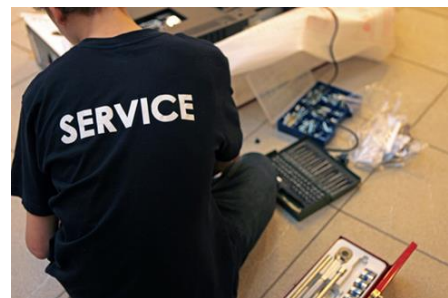
Jeg har oprettet en blog på LinkedIn og på www.teglkamp.dk. Her bringer jeg korte personlige indlæg om mine oplevelser, holdninger, tanker og refleksioner om ledelse og personlig udvikling.

På bloggen kan du eksempelvis læse følgende indlæg:

Kan du bestå pedel testen?

På de fleste større arbejdspladser er der en eller flere medarbejdere, der er ansat til at lave forskellige former for service opgaver for resten af organisationen. Nogle steder hedder de pedeller, andre steder betjente eller servicemedarbejdere. Disse medarbejdere er oftest nederst i hierarkiet og får sjældent særlig høj løn. Jeg har så tit mødt folk som brokker sig over, at man skal tigge og plage om hjælp fra disse servicemedarbejdere, at de er dovne og de aldrig får opgaverne færdige til tiden. Dem der har så dårlige erfaringer med servicemedarbejderne – er som regel dumpet i pedel testen.

Se dig om i organisationen. Nogle af dine kollegaer kan altid få hjælp til diverse service opgaver og andre kan kun vanskeligt få hjælp. Min erfaring er, at servicemedarbejdere gerne vil levere en god service og er stolte af deres arbejde. Men når de bliver behandlet dårligt har de ikke mange muligheder for at sige fra andet end ved at give en dårligere service eller nedprioritere opgaven i forhold til andre, som har opført sig ordentligt over for dem.



Pedel testen handler altså i alt sin enkelthed, om du kan få hjælp fra servicemedarbejderne, når du har brug for det. Skal vi nu til og fedte for vores servicemedarbejdere for at få hjælp – vil nogle måske sige. Nej det skal man ikke – man skal bare behandle folk ordentligt. Hvis du behandler folk ordentligt, så får du som regel også en ordentlig behandling tilbage – i dette tilfælde hjælp for servicemedarbejderen, når du har brug for det.

Karriereudvikling - personlig sparring

Vil du gerne skifte job, finde ud af, om du sidder i det rigtige job eller udvikle dig i dit nuværende job? Trænger du til at få rusten banket af i forhold til jobsøgning? Vil du gerne øge dine muligheder for at træffe det rigtige valg? Så kan det være en rigtig god idé at sparre med en person, som ikke er en del af din hverdag.



Et karriereudviklings forløb

Du kan købe enkelttimer eller købe et på forhånd tilrettelagt karriereudviklingsforløb. Normalt strækker et forløb sig over 4 gange og varer i alt 5 timer. Mellem hvert møde vil der være en form for hjemmearbejde. Forløbet tilrettelægges efter dit behov.

Læs mere på www.teglkamp.dk