

Hvad med at hyre djævlens advokat? - og andre korte refleksjoner

Af: *Susanne Teglkamp, Ledelsesrådgiver i Teglkamp & Co.* www.tegkamp.dk



Følger du mig på LinkedIn? Hvis ikke, så er du gået glip af en række små korte inspirationsindlæg. Nedenfor får du et par smagsprøver:

Are You f*cking the business?

Forleden havde jeg en oplevelse, der mindede mig om den gamle vittighed om den engelske kok, der blev grebet i at spytte i maden og som sit forsvar sagde: "My boss is f*cking my wife so now I am f*cking his business."

Jeg kom forbi en af de dagligvare butikker, der også sælger blomster og udplantningsplanter. Udenfor stod række efter række af kasser med blomster og planter og hver eneste plante hang med hovedet eller var decideret vissen. Der var for mange tusinde kroner. Personalet kan ikke have undgået at se planternes miserable tilstand og at de trængte til vand, da de kørte stativerne ud om morgenen og alligevel har de været ligeglade.

For mig at se, kan det kun handle om ledelse – fraværende ledelse eller dårlig ledelse – en ledelse der på en eller anden måde har f*cket medarbejderne og nu f*cker medarbejderne lederen og altså også forretningen. Her var et meget tydeligt eksempel på ledelsens direkte effekt på bundlinjen.

Tidsregistrering hvorfor og hvilken værdi tilfører det?

"Det var pokkers, bruger vi virkelig så meget tid på tidsregistrering? Får vi virkelig tilsvarende værdi for den tidsanvendelse?" udbrød en leder spontant på et lederseminar, jeg faciliterede forleden. Det viste sig ved et hurtigt overslag, at virksomheden med under 100 medarbejdere samlet set brugte mere end 2,5 årsværk på at registre deres arbejdstid. Derefter gik snakken på, hvad man egentlig brugte tidsregistreringen til og om man kunne opnå det samme på en anden og mindre tidsforbrugende og i øvrigt mindre irriterende måde.

Pointen med denne lille historie fra det virkelige liv er, at vi nogle gange sætter en ny aktivitet i værk og bare fortsætter med den, selv om den måske for længst har udspillet sin rolle eller måske kunne løses på en anden og smartere måde. Hvis vi en gang imellem stoppede op og tillod os selv og hinanden at undres over, hvad det er vi gør og hvorfor vi gør det, så kunne vi uden de store omkostninger blive mere effektive og få mere tid til det, der giver mere mening og virkeligt flytter noget.

Hvad med at hyre djævlens advokat?

"Jeg blev så irriteret, da du lavede det benspænd for den beslutning, som lå lige for", var tilbagemeldingen jeg fik på et efterfølgende møde med en leder. Men heldigvis havde det sat tanker i gang og han var blevet klar over, at det, at hans irritation var et tegn om, at der nok var lidt mere i sagen. Det viste sig, at hvis han havde truffet det



umiddelbare nemme og bekvemme valg, ville konsekvensen højst sandsynligt have været, at hans karriere var kørt ud på et blindspor, hvilket han ikke ville have været tilfreds med.

Pointen med denne lille historie er, at selvom det kan være p*sseirriterende, når nogle stiller de forstyrrende spørgsmål, kan det være lige det, der skal til, for at man får givet sagen en ekstra tanke, at man lige kommer bag ved det, der i første omgang virkede som den indlysende rigtige beslutning.

Min opfordring er derfor at lade nogle, du har tillid til være djævlens advokat og udfordre dig, når du skal træffe de vigtige beslutninger - hvad enten det gælder for virksomheden eller din karriere. Bag det at skulle vende en sag højt med andre giver som regel plads til mere eftertanke.

Følg mig på LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/susanneteglkamp/>

Susanne Teglkamp er konsulent og direktør i Teglkamp & Co. Hun er uddannet jurist og reserveofficer og har suppleret med flere lederuddannelser senest Executive Board Programme på INSEAD. Susanne Teglkamp fik Ildsjælsprisen 2012 af DJØFs Brancheforening Selvstændige.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun har i mange år arbejdet som managementkonsulent, karriererådgiver og facilitator. Susanne Teglkamp sluttede sin karriere som reserveofficer som oberstløjtnant. Susanne Teglkamp er i 2015 blevet tilknyttet Forsvarsakademiets Censorkorps som censor i faget ledelse. Derudover har Susanne Teglkamp udgivet flere bøger, hvoraf den seneste 'Fusioner og forandringsledelse i praksis' udkom oktober 2016.

Se mere på www.tegkamp.dk

Pitstopmøder

Få inspiration udefra for at sætte gang i den interne udvikling på arbejdspladsen. Til det formål tilbydes en række inspirerende oplæg af 1-2 timers varighed, f.eks.:

- Fra gruppe af leder til ledergruppe
- Få bedre og mere effektive møder
- Militær ledelse – hvad kan vi lære af det?
- Karriere – Om at være på rette hylde eller komme det

Se flere forskellige forslag til pitstopmøder her:

http://www.tegkamp.dk/Pitstop_for_ledergruppen.pdf



Kontakt mig på mail ste@tegkamp.dk eller på telefon 21602999