

## Gode medarbejdere arbejder meget - eller gør de?

Af Susanne Teglkamp, Teglkamp & Co, [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)

Det er stadig en udpræget myte, at medarbejdere, der arbejder meget og længe også er gode medarbejdere. Det er de ikke nødvendigvis. For nylig talte jeg med en personalechef i mit netværk. Hun kunne fortælle om en medarbejder, som arbejdede fra tidlig morgen til sen aften. Han var bare altid på arbejde. Det blev bemærket rundt omkring i organisationen, at Henrik altid var den, der kom først og altid den, der gik sidst. Ledelsen brugte Henrik som det gode eksempel over for de andre medarbejdere.

En dag kom Henrik op på personalechefens kontor. Han fortalte, at han simpelthen ikke kunne holde til det mere. Årsagen til at han altid var på arbejdet var, at han ikke fik lavet noget i løbet af dagen. Han sad i en åbent kontor sammen med 9 andre. Når telefonerne ringede eller folk talte sammen, så kunne han ikke lade være med at lytte. Hans koncentration blev konstant brudt dagen igennem. Han kunne derfor først få lavet noget, når alle de andre havde forladt kontoret og han fik fred til at koncentrere sig om sine arbejdsopgaver. Han var på arbejdet alle disse mange timer for overhovedet at kunne aflevere et rimeligt stykke arbejde. Og nu var han udslidt, han kunne ikke mere.

Henrik havde altså ikke lavet mere eller bedre arbejde, fordi han altid arbejdede. Henrik arbejdede altid af simpel nød. Henrik var nu en udbrændt medarbejder, der dårligt kunne udføre helt basale arbejdsopgaver. Løsningen for Henrik var, at sætte ham i et enkeltmandskontor og i øvrigt give ham tid til at komme sig igen. Da han efter flere måneder var kommet ovenpå igen, kunne han indenfor almindelig arbejdstid løse de samme opgaver, som han tidligere havde brugt 10-12 timer om dagen på.

I Henriks tilfælde var der en konkret årsag til at han var nødt til at arbejde meget og længe. I dette tilfælde fik arbejdsgiver reelt ikke mere ud af, at Henrik sad lang tid på sit arbejde. I andre tilfælde arbejder medarbejdere meget og længe, fordi de er engageret i deres arbejde eller fordi, det er en del af værdisættet på arbejdspladsen, at man arbejder meget. Det kan godt være, at man som arbejdsgiver på den korte bane får meget ud af medarbejderne, når de lægger mange timer på deres arbejdsplads. Selvfølgelig kan det være nødvendigt i en periode at yde en ekstra arbejdsindsats for at få noget færdigt til tiden. Men i det lange løb kan det have en høj pris, f.eks. at medarbejdere bliver stressede og udbrændte eller at de kun udvikler sig rent fagligt men ikke rent menneskeligt.

Gode medarbejdere er engagerede i deres arbejde, villige til at lægge en ekstra arbejdsindsats, når det i perioder er nødvendigt. Gode medarbejdere sidder ikke altid på deres arbejde, de lever et helt liv, har familie, venner og har andre interesser udover deres arbejde. Gode medarbejdere udvikler sig både rent fagligt og rent menneskeligt og blive ved med at være gode medarbejdere også når det bliver 50 og 60 år.