

Følere er fra Venus og Tænkere er fra Mars

Anne Tang Thomsen er konsulent i Teglkamp & Co. Hun er uddannet Cand. Mag og har suppleret med forskellige former for uddannelser herunder en HA-enkeltfag i HR-management og i Forandringsledelse. Anne Tang Thomsen har et bredt erfaringsgrundlag fra ansættelser i det private erhvervsliv og i det offentlige. Anne Tang Thomsen har virket som bl.a. projektleder indenfor it-branchen og kursus-branchen, og har i mange år arbejdet som HR- og managementkonsulent. Anne arbejder bl.a. med kompetenceudvikling, karriererådgivning, coaching, udvikling af organisation, ledere og medarbejdere. Se mere om Teglkamp & Co på www.tegkamp.dk



Forleden bad en mellemlider, Henrik kalder vi ham her, som jeg har kendt og arbejdet for over en lang periode om en snak om en af hans medarbejdere. Som han selv udtrykte det, så forstod han ganske simpelt ikke medarbejderen og han begyndte at opfatte medarbejderen som lidt af et problem. Det blev hurtigt ret tydeligt, at det handlede om personer med 2 meget forskellige typetræk, nemlig Følen og Tænkning. Disse typetræk kan give anledning til misforståelser mellem kolleger med henholdsvis det ene og det andet typetræk – lad os kalde dem Følere og Tænkere.

Han er sød men tager alting så personligt!

Jeg bad ham fortælle: Jo.. sagde han, Lars, som vi kalder medarbejderen her, er faktisk en utroligt sød mand, han er midt i 40'erne og har været her i virksomheden i lang tid. Der er sådan set meget godt at sige om ham, han er for det meste hjælpsom, hensynsfuld og venlig - og kollegerne er generelt glade for ham, men han tager alting så forfærdeligt personligt!

Hvis man kritiserer en af hans opgaver, bliver han ofte enten stødt eller ligefrem lidt aggressiv. Den anden dag havde jeg et møde med hans gruppe for at sætte fokus på forskellige opgaver, hvor gruppen er bagud og hvor budgettet er ved at skride. Midt i mødet rejste han sig op og meddelte, at han ikke brød sig om tonen, som han følte var meget ubehagelig, hvorefter han gik. Han har gjort noget lignende før, men jeg var alligevel mildest talt paf, vi var midt i en faglig og yderst nyttig diskussion om nogle fælles problemer og så går manden uden en ordentlig begrundelse.

Et andet problem er, at han bruger ufatteligt lang tid på at snakke med kolleger og kunder. Folk kan godt lide ham og kunderne vender tilbage, men han er en tidsrøver og har svært ved at holde fokus på opgaven eller at sige fra – han virker simpelthen behagesyg.

Han er utroligt regulær men virker også konfronterende!

Jeg kiggede lidt på Henrik, han er vel et af de mest regulære mennesker, jeg kender, men samtidig kan han godt virke meget direkte, lidt upersonlig og konfronterende i sin stil. Han er bestemt ikke bange for at kalde en spade for en spade' eller for at sige, når noget ikke virker, man er ikke i tvivl om, hvor man har Henrik. Han har således mange af de klassiske Tænketræk.

Jeg spurgte ham, hvordan han oplevede stemningen i lokalet ved ovennævnte møde, hvor Lars gik. 'Den var da fin', sagde han, 'vi gik lige til sagen og var godt i gang med at påpege problemerne'. 'Deltog alle i diskussionen' spurgte jeg? 'Ja da' startede han med at sige, hvorefter han tøvede lidt, 'nej nok ikke alle men vi var i hvert fald 6 (ud af 9), som var konstruktive. Det var nogenlunde, som det plejer'.

'Hvorfor tror du ikke Lars brød sig om tonen i lokalet og hvordan tror du, de andre opfattede den?' Henrik sad og tænkte uden at svare. Jeg fortsatte 'hvordan tror du de andre i rummet havde det, var de glade, kede af det ...' Henrik var fortsat tavs.

'Hvis jeg nu fortæller dig, at der er en god chance for, at Lars kan svare på disse spørgsmål. Jeg tror nemlig, han er en såkaldt Føler, og en af de ting, de ofte er gode til, er netop at fornemme stemninger og hvordan andre mennesker har det. Følere kan også have en tendens til at give anerkendelse og til at søge at finde fælles fodslag, de bryder sig sjældent om kontant kritik og kan tage den personligt. Ikke alle Følere er gode til at sige fra i tide, når de føler sig trådt på, til gengæld er såkaldte Tænkere ikke altid gode til at fornemme, når Følere forsøger at sige fra – og så kan det ende som med dig og Lars ved mødet.

'Jamen hvor meget af det har egentlig relevans på en arbejdsplads, vi er her jo for at arbejde' kom det fra Henrik, som med et skævt smil tilføjede, at han nok var mest Tænkere. 'Det er rigtigt at vi er her for at arbejde, men hvordan vi griber det an er forskelligt. Husk, at Lars fx er meget vellidt blandt kolleger og ikke mindst kunderne. Følerne har mange andre gode egenskaber, når man tager noget personligt, kan det også betyde et stort engagement, store ideer mv.

Tænkere- og Følerkulturer og hvad kan vi lære af hinanden?

'Som du siger, er du nok primært Tænkere og sådan tror jeg, de fleste andre her på arbejdspladsen har det, I kan lide at tage nøgternt og klart på tingene, I er rigtigt gode til at analysere problemerne objektivt og logisk og I påpeger gerne de ting, der ikke virker.'

'I en organisation, med flest Følere ville man nok have mere fokus på at rose det, som er godt – og det er jo også en måde at angive en retning på og måske mere konstruktivt. Ligeledes ville man have meget fokus på fx harmoni, trivsel og fælles værdier.'

Vi er jo aldrig kun Tænkere eller Følere på en arbejdsplads, og hvad med vores kunder? Det kan være meget nyttigt at se på andre mennesker med Tænkere/Føler-optikken, man kan fx lære en masse, fremme relationer og undgå misforståelser.

Karakteristika ved Følere og Tænkere!

Tanken om Tænkere og Følere stammer fra typologiens univers og nogle af de karakteristika man tilskriver de to typetræk er:

- **Tænkning:** Inddrager årsag og virkning; Søger objektiv sandhed; Upersonlige kriterier; Kritik; Fokus på opgaven; Træffer beslutninger ved at træde ud af situationen og være objektive.
- **Følen:** Inddrager personlige værdier; Indfølelse; Søger harmoni; Personlige forhold; Ros; Fokus på relationen; Træffer beslutninger ved at træde ind i situationen og være medfølelse.

Til slut skal det lige understreges, at vi alle - både Tænkere og Følere - i forskellig grad har træk fra 'den anden side' ligesom vi har andre typetræk end netop de 2. Ligeledes kan det, at være henholdsvis Føler og Tænkere, komme til udtryk på andre måder end ovennævnte.



Artiklen var ment som en kort introduktion til et komplekst emne, og som en inspiration til at se på og forstå andre mennesker med en ny optik. God fornøjelse

Vil du læse andre spændende artikler om ledelse?

Tilmeld dig vores nyhedsbrev om ledelse på: www.tegkamp.dk eller via dette link:
<http://web.questback.com/tegkampco/nyhedsbrev2/>