

## Du skal sige røv ... - og andre korte refleksioner

Af: *Susanne Teglkamp, Ledelsesrådgiver i Teglkamp & Co. [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)*

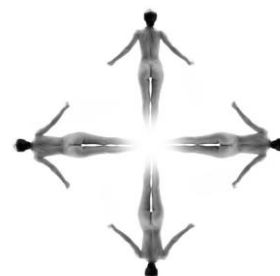


Følger du mig på LinkedIn? Hvis ikke, så er du gået glip af en række små korte inspirationsindlæg. Nedenfor får du et par smagsprøver:

### Du skal sige røv – et lille kommunikationstrick

”Du skal sige røv, så griner folk. Så skal du give dem budskabet. Og når de så er lige ved at kede sig, skal du sige røv igen. Så vil de elske dig.” Det er desværre ikke mig, der har fundet på det. Det er citat fra arkitekt og revyforfatter Poul Henningsen (1894-1967). Citatet hænger på min opslagstavle og er om end endnu mere relevant i dag end i forrige århundrede, hvor han sagde det.

Det er en meget rammende måde at beskrive formidling på. Essensen er, at vi skal fange vores tilhørers opmærksomhed, inden vi leverer budskabet. Hvis budskabet bliver for langt og her taler vi om ikke meget mere end 7-8 minutter, så skal vi igen lave en form for forstyrrelse hos modtagerne – en forstyrrelse, der gerne fremkalder smil, følelser eller involvering, så har vi deres opmærksomhed igen. Det er fint hvis vi runder vores indlæg af med noget der igen kan fremkalde et smil eller en god følelse. Det er det de gode kommunikatører kan.



Prøv at tjekke det af næste gang, du er til et møde. Du vil sikkert erfare, at der er langt mellem snapsene.

Prøv selv at indlede med et 'Røv' eller noget der ligner og se om det virker.

### Skal vi have mere nærvær i relationerne i 2018?

Kommer du til at reducere samværet med din bedste ven i 2018? Jeg mener ikke din mand, kone, kæreste eller gamle skolekammerat - men din smartphone. Vi hører om de digitale indfødte – at unge under 20 år nærmest er vokset sammen med deres smartphone og at de lever online 24-7. De ældre generationer er nu også godt med. Deres bedste ven er altid med til møder, samtaler og på toilettet. Den ligger der på bordet blander sig med sine små lyde og vrikker lidt med 'numsen', når den vil have din opmærksomhed.

Men jeg tror, vi kommer til at se en ændring i 2018. Jeg møder flere og flere ledere, der rent faktisk holder deres bedste ven ud i strakt arm. De har f.eks. fjernet mail ikonet fra den, så de ikke hele tiden kan se alle de indkomne mails. Flere og flere 'lukker munden' på deres bedste ven, når de er til møder og i øvrigt gerne vil være nærværende. Jeg tror, at 2018 bliver et vendepunkt, hvor nærvær og ansigt til ansigt relationer får en renæssance.

Hermed vil jeg ønske jer alle et rigtigt godt nytår og takke for alle jeres bidrag i 2017.

### Skal chefen holde den moralske fane højt?

Forleden overhørte jeg en samtale, der gjorde indtryk på mig. 4 mennesker fra samme firma – 3 yngre medarbejdere og en chef – var på forretningsrejse sammen. En af medarbejderne for-

talte, at hun ikke betalte DR licens. Hun havde regnet lidt på det og selvom hun skulle blive taget og få en bøde, så var der stadig overskud på at lade være. Alle i selskabet griner.

For mig var der flere tankevækkende aspekter. Helt overordnet kan samtalen ses som et billede på udfordringen i samfundets sammenhængskraft, når en gruppe almindelige gennemsnitsdanskere taler åbent om, at undgå at bidrage til det fællesskab, som de er en del af og på forskellige leder nyder godt af.

Derudover konstaterede jeg, at chefen også grinte og ikke forholdt sig til medarbejderens fortælling om kalkuleret snyd. En leder påvirker virksomhedskulturen gennem sin adfærd, handlinger og undladelser. Når chefen stiltiende accepterer medarbejderens glade fortælling om snyd, ja endog griner ad den, så sanktionerer han, at det er OK at snyde – i dag det offentlige – i morgen måske i firmaet?



Tænker du: Herregud ikke andet! Bør chefen ikke tydeligt undsige snyd - også selvom det 'bare' er snyd overfor det offentlige? Hvad mener du?

**Følg mig på LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/susanneteglkamp/>

**Susanne Teglkamp** er konsulent og direktør i Teglkamp & Co. Hun er uddannet jurist og reserveofficer og har suppleret med flere lederuddannelser senest Executive Board Programme på INSEAD. Susanne Teglkamp fik Ildsjælsprisen 2012 af DJØFs Brancheforening Selvstændige.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun har i mange år arbejdet som managementkonsulent, karriererådgiver og facilitator. Susanne Teglkamp sluttede sin karriere som reserveofficer som oberstløjtnant. Susanne Teglkamp er i 2015 blevet tilknyttet Forsvarsakademiets Censorkorps som censor i faget ledelse. Derudover har Susanne Teglkamp udgivet flere bøger, hvoraf den seneste 'Fusioner og forandringsledelse i praksis' udkom oktober 2016.

Se mere på [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)

## Ledelse af ledere – et inspirationsmøde

Har I glemt, hvordan det var at være mellemleder? Eller har I bare et ønske om at gøre det bedre? Så sæt et par timer af til et inspirationsmøde om ledelse af ledere.

I kan gøre en række helt konkrete ting, der kan spille jeres mellemledere bedre. I kan samtidig også øge deres arbejdsglæde og deres robusthed. Var det noget at bruge et par timer på?

**Kontakt** for yderligere oplysninger: Susanne Teglkamp på tlf.: 2160 2999 eller på mail [ste@tegkamp.dk](mailto:ste@tegkamp.dk)



end 100 andre artikler og undersøgelser på [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)