

## Det var sgu synd for medarbejderne – og andre indslag

Af: *Susanne Teglkamp, Ledelsesrådgiver i Teglkamp & Co.* [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)



Følger du mig på LinkedIn? Hvis ikke, så er du gået glip af en række små korte inspirationsindlæg.

Her kommer et par smagsprøver på mine indlæg:

### Det var sgu synd for medarbejderne!

I dag skulle vi lige have et par småting og kom forbi en af byens store dagligvarebutikker. Det var lidt som at være 'Palle alene i verden' og service en by i Rusland. Der var kun en enkelt medarbejder på gulvet i butikken og hun måtte dække de mange hylde- og kvadratmeter alene.



Helt galt var det oppe ved kassen. Her skulle en medarbejder stå klar til at hjælpe ved 3 selvbetjeningskasser samtidig med, at hun skulle passe den ene åbne kasse.

Selvbetjeningssystemerne virkede ikke, kunderne var vrede og medarbejderen blev mere og mere stresset. Hun kaldte efter hjælp, men medarbejderen i kiosken kunne ikke forlade kiosken, for der stod vrede kunder, der skulle have penge tilbage eller betale for varer, fordi selvbetjeningsløsningen ikke fungerede. Samtidig var der en enkelt medarbejder i bagerafdelingen, der også råbte efter hjælp.

4 stressede medarbejdere mod vel omkring 30 vrede kunder – og de var kun lige startet på dagens arbejde.

Jeg tror, at butiksledelsen har gjort regning uden vært. De har optimeret på processerne og sparet på medarbejderressourcerne i et omfang, at det går ud over medarbejderne. Det holder medarbejderne ikke til i længden. Derudover tog det alt for langt tid at handle ind og var i det hele taget en rigtig dårlig indkøbsoplevelse. Det er ikke lige noget, der holder på kunderne i et i øvrigt konkurrencepræget marked.

Medarbejderne kæmpede og gjorde deres bedste i dag – det gjorde butiksledelsen ikke!

### Hjemmearbejde? – Det beslutter jeg selv!

"Jeg har besluttet mig for at arbejde hjemme så meget som muligt. Så det gør jeg så," fortalte en medarbejder mig for nyligt. Hun havde uden held forsøgt at få en generel afklaring af mulighederne for at arbejde hjemme med ledelsen, men kunne ikke rigtigt få noget entydigt svar.

Hun har derfor taget sagen i egen hånd. Hun vurderer fra uge til uge, hvorvidt der er møder og aktiviteter, hvor det er bedst for opgaveløsningen, at hun møder ind på arbejdspladsen. Hver uge sender hun en arbejdsplan for den kommende uge til sin leder. Arbejdsplanen indeholder de opgaver, hun vil arbejde på i løbet af den kommende uge og de tidspunkter, hun vil møde ind på arbejdspladsen. Og indtil nu har ledelsen accepteret. Formentlig fordi det fungerer.

En sådan løsning kan fungere, når man har medarbejdere, der har klart definerede opgaver og ansvar, der kan arbejde selvstændigt og som tager stort ansvar for opgaveløsningen.

Tænk hvis alle medarbejdere tog den slags initiativer? Det kunne både blive fantastisk for den enkelte medarbejder og for arbejdspladsen. Det kunne også blive en katastrofe, hvor det hele falder fra hinanden.

Som med så meget andet, handler det om ledelse og om at tage stilling til, hvordan man kan skabe en balance mellem at tage hensyn til den enkelte medarbejder og hans eller hendes behov, at sikre sammenhængskraften i virksomheden og i den sidste ende at sikre at man arbejder i en fælles retning og løser opgaverne i overensstemmelse med virksomhedens mission og vision.

Men en spændende tanke, som måske var værd at tage op i ledelsen?

## Essensen af god ledelse



"Vi har en rigtig god ledelse. De er professionelle, de er ordentlige, de udviser stor tillid, de er nærværende og de har god faglig indsigt." Sådan nogenlunde lød ordene fra en lang række medarbejdere, jeg talte med for nyligt. Det var i helt anden anledning, jeg talte med medarbejderne, men ordene kom af sig selv og nogenlunde samstemmende.

Jeg blev så glad, for det første fordi det ikke er så tit, at jeg hører den slags glade budskaber fra medarbejderne om deres ledelse. For det andet fordi, jeg synes at medarbejdernes karakteristik på mange måder rummer essensen af god ledelse.

Hvad mon medarbejderne siger om ledelsen i jeres virksomhed?  
Hvad er essensen af god ledelse?

Det er vel nok værd at give en tanke!

**Følg mig på LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/susanneteglkamp/>

**Susanne Teglkamp** er selvstændig konsulent og ledelsesrådgiver. Hun er uddannet jurist og reserveofficer med rang af oberstløjtnant. Hun har taget flere lederuddannelser senest Executive Board Programme på INSEAD. Hun har siddet i flere bestyrelser, bl.a. i Tænk tanken At-lantsammenslutningen. Derudover er hun ekstern censor i faget ledelse på Forsvarsakademiet.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun er aktiv debattør og skribent omkring ledelse og har udgivet flere ledelsesbøger, hvoraf den seneste: 'Der er ingen nemme genveje gennem helvede' udkom i maj 2021. Læs mere på [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)

## Julegaven til dine ledere?

Susanne Teglkamp  
DER ER INGEN NEMME  
GENVEJE Gennem HELVEDE  
...og andre gode råd om ledelse, arbejdsliv og personlig udvikling

Her er julegaven, som I alle kan have glæde af i lederteamet. Brug den til personlig refleksion. Men I kan også bruge den til at reflektere sammen.



Du kan læse mere her:

<https://www.tegkamp.dk/Der-er-ingen-nemme-genveje-gennem-helvede.htm>

Bogen er på i alt 207 sider kan købes for 199 kr. + 40 kr. i forsendelse – i alt 239 kr.  
Du kan bestille bogen her: <https://response.questback.com/teglkampco/boeger>

Få et tilbud, hvis I ønsker at købe flere bøger.