

## Det har været noget af en rutsjebane tur ... – og andre indslag

Af: *Susanne Teglkamp, Ledelsesrådgiver i Teglkamp & Co. [www.tegkamp.dk](http://www.tegkamp.dk)*



Følger du mig på LinkedIn? Hvis ikke, så er du gået glip af en række små korte inspirationsindlæg.

Her kommer et par smagsprøver på mine indlæg:

### Det har været noget af en rutsjebanetur ....

Det har virkelig været noget af rutsjebanetur de seneste 3 måneder – men 'nu dages det brødre, det lysner i øst'



Da Danmark blev lukket den 11. marts, blev min konsulentvirksomhed stort set også sat på pause. Jeg søgte hjælpepakke for tabt omsætning – og fik den. Så tak til politikerne for at holde hånden under os selvstændige. Jeg ville dog hellere tjene pengene selv, hvis det kunne lade sig gøre. Og det kunne det!



Jeg spurgte rundt i mit netværk, om de havde brug for en hjælpende hånd i den næste tid. Og der dukkede en mulighed op. Så tak til mit gode netværk og til Region Hovedstaden, som gav mig en korttidsansættelse, hvor jeg har været med til at etablere og lede Coronatest Booking hotline. Jeg er taknemmelig for, at jeg fik muligheden, at jeg har kunnet bidrage lidt i forbindelse med Coronakrisen og for at jeg kan betale hjælpepakken tilbage.

Og så glæder jeg mig over, at gamle og nye kunder er begyndt at røre på sig. Når vi går ind i juni måned, har jeg flere spændende opgaver at arbejde med. Så tak til nye og gamle kunder for at melde sig på banen.

Da ingen ved, hvad fremtiden bringer, glæder jeg mig her og nu over, at jeg er 'hoppet ud af rutsjebanen' og har fået fast grund under fødderne 😊

### Gå ikke over åen efter vand!

Med mindre du gerne vil have ekstra 'motion' kan det ikke svare sig 'at gå over åen efter vand.'

For nyligt talte jeg med en frustreret medarbejder, der fortalte mig, hvordan de i hans team var blevet bedt om at lave en opgave, hvor de skulle foretage en masse manuelle registreringer af forskellige aktiviteter. Det var besværligt og det tog tid. Efter 14 dage fandt lederen ud af, at han kunne få de samme oplysninger blot ved at lave et udtræk fra IT-systemet. Medarbejderne i teamet følte, at de helt unødigt havde gået over åen efter vand.

Vi kan alle komme til at gå over åen efter vand, f.eks. når vi har travlt og vi går i handlingsmode uden at koble hovedet til. Vi kan også komme til 'at gå over åen efter vand', fordi det er en gammel indgroet vane, som vi ikke stiller spørgsmålstejn ved. Sådan har vi bare altid gjort.

Nogle gange skal der folk udefra eller en ny medarbejder til at stille det enkle spørgsmål: Hvorfor gør vi det på den måde? – Det vil da være meget nemmere at .... Hvis vi er så heldige, at nogle stiller fornuftige spørgsmål til det vi gør, så handler det om at være åbne og lytte.

Ovenstående er en forkortet version af mit seneste søndagsråd. Tilmeld dig her, hvis du vil have den fulde version og mine søndagsråd fremover:

<https://response.questback.com/teglkampco/goderaad>

## Om at kunne håndtere langvarige kriser



“Vi har arbejdet i døgndrift de sidste 3 måneder – og der er nogle, der er ved at være tæt på grænsen for, hvad de kan holde til”, fortalte en leder mig for nyligt. Og ja vi taler selvfølgelig om Coronakrisen og det ekstra arbejdspress, som den har lagt på mange ledere og medarbejdere i de seneste 3 måneder. Mange har været på og arbejdet døgnet rundt.

Problemet er, at selvom mange ting er blevet sat på standby de seneste 3 måneder, så er der også mange ting, vi har skullet forholde os til og tage stilling til, som vi aldrig har prøvet før. Vi har skullet arbejde, lede og kommunikere på nye måder.

Vi har kastet os ud i krisehåndteringen som om krisen kun ville vare i et par uger. Men krisen fortsatte og har foreløbigt været 3 måneder. Og det betyder, at mange begynder at blive metaltrætte. Metaltræthed er ikke godt, når der er brug for at man tænker klart og træffer de rigtige beslutninger.

Måske er noget af den læring, vi skal tage med, at hvis en krise varer mere end f.eks. 3 uger med højintensivt arbejde, så skal man til at tænke i at etablere en form for 'vagthold'.

**Følg mig på LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/susanneteglkamp/>

**Susanne Teglkamp** er selvstændig konsulent og ledelsesrådgiver. Hun er uddannet jurist og reserveofficer med rang af oberstløjtnant. Hun har taget flere lederuddannelser senest Executive Board Programme på INSEAD. Hun har siddet i flere bestyrelser, bl.a. i Tænk tanken Attantsammenslutningen. Derudover er hun ekstern censor i faget ledelse på Forsvarsakademiet.

Susanne Teglkamp har tung ledelsesmæssig erfaring og har bl.a. været kommunaldirektør, HR-direktør i to forskellige it-virksomheder og udviklingschef. Hun er aktiv debattør og skribent omkring ledelse og har udgivet flere ledelsesbøger. Læs mere på [www.teglkamp.dk](http://www.teglkamp.dk)

## 1:1 – få en personlig sparrings- og udviklingspartner



Forandringer, ny organisation, nye ledelseskolleger, nye opgaver! Hvem deler du dine tanker, dine bekymringer, dine udfordringer med?

Som leder sidder man ofte meget alene. Selvom man kan dele meget med sine kollegaer og sin chef, så vil der ofte være et behov for at sparre med en person, som ikke er en del af organisationen og på den måde ikke har nogle forudfattede meninger eller præferencer for bestemte løsninger.

Skal jeg være din sparringspartner? Læs mere her:  
[https://www.tegkamp.dk/Sparring\\_mentor\\_coach.pdf](https://www.tegkamp.dk/Sparring_mentor_coach.pdf)